

**Перелік послуг, які надаються під час прийому та обслуговування громадян головним управлінням Пенсійного фонду України в Хмельницькій області**

№ з/п	Назва послуги
1	Надання довідкової інформації (номери телефонів, адреси органів Пенсійного фонду, режим роботи, порядок звернень на прийом, попередній запис на прийом тощо);
2	Попередній запис на прийом до керівництва або керівників структурних підрозділів головного управління;
3	Надання консультацій щодо застосування законодавства про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування, пенсійне забезпечення, обліку осіб, що підлягають загальнообов'язковому державному соціальному страхуванню;
4	Надання переліку документів, необхідних для призначення (перерахунку) пенсій, допомоги на поховання;
5	Прийом документів для проведення попередньої оцінки права особи на призначення пенсій, її перерахунок;
6	Реєстрація на веб-порталі ПФУ щодо надання електронних послуг; Забезпечення доступу до електронних сервісів Пенсійного фонду України, надання допомоги в користуванні ними;
7	Надання одержувачу послуги можливості перегляду персональних даних, що містяться в Реєстрі застрахованих осіб Державного реєстру загальнообов'язкового державного соціального страхування;
8	Надання інформації та результатів розгляду звернень громадян відповідно до Закону України "Про звернення громадян";
9	Приймання замовлень на видачу довідок про розмір пенсії, про перебування на обліку;
10	Видача виготовлених довідок, оригіналів трудових книжок;
11	Видача довідок з Реєстру застрахованих осіб;
12	Приймання заяви щодо видачі довідки про наявний страховий стаж для призначення тимчасової державної соціальної допомоги (ТДСД) відповідно до постанови КМУ від 27.12.2017 №1098;
13	Видача довідок про розмір пенсії для надання до компетентних установ іноземних держав;

14	Допомога в заповненні та прийом анкети на виготовлення пенсійного посвідчення; Видача пенсійного посвідчення;
15	Прийом заяви про призначення пенсії, перерахунок пенсії;
16	Прийом заяви про надання допомоги у витребуванні документів, необхідних для призначення (перерахунку) пенсій та документів, необхідних для підтвердження страхового стажу, заробітної плати для призначення (перерахунку) пенсій;
17	Прийом заяви про встановлення пенсії за особливі заслуги перед Україною;
18	Прийом заяви, додаткових документів, зазначених у розписці-повідомленні;
19	Прийом заяви про переведення виплати пенсії за новим місцем проживання;
20	Прийом заяви щодо виплати недоотриманої пенсії;
21	Прийом заяви щодо продовження виплати пенсії за довіреністю;
22	Прийом заяви щодо зміни способу виплати пенсії;
23	Прийом заяви про припинення виплати пенсії у зв'язку з виїздом за кордон;
24	Прийом заяви про поновлення виплати пенсії;
25	Прийом заяви про встановлення надбавок, підвищень, додаткової пенсії;
26	Прийом заяви щодо підтвердження періодів роботи, що зараховуються до трудового стажу для призначення пенсії на пільгових умовах або за вислугу років, установлених для окремих категорій працівників комісіями при головних управліннях Пенсійного фонду України в областях та в м. Києві;
27	Прийом заяв щодо підтвердження стажу, набутого на території іншої держави;
28	Прийом заяви про виплату допомоги на поховання;
29	Прийом заяви та інших документів для забезпечення виплати пенсій на підставі двосторонніх міжнародних угод у галузі соціального забезпечення за пропорційним або територіальним принципом;
30	Прийом заяв та документів щодо переведення виплати пенсії за новим місцем проживання; виплати пенсії за довіреністю; зміни способу виплати пенсії; поновлення виплати пенсії.